

PROTOKÓŁ NA OKOLICZNOŚĆ STWIERDZENIA SZKODY

Nr protokołu	Oddział nadania	Oddział doręczenia
Nr listu przewozowego	Nazwa nadawcy	Nazwa odbiorcy
Nr zlecenia		
Data i godzina sporządzenia		
Nr i nazwisko kuriera/przewoźnika		
Waga przesyłki deklarowana	Ilość opakowań w przesyłce	Data i godzina zgłoszenia szkody

Rodzaj przesyłki

Paczka Paleta
 Koperta Inna

Forma zgłoszenia uszkodzenia przesyłki

Przy odbiorze
 Telefon po odbiorze
 E-mail po odbiorze
 Inne

Miejsce sporządzenia i wystąpienia szkody

OLC
 ODDZIAŁ NADAJĄCY
 ODDZIAŁ DORECZAJĄCY
 NADAWCA
 ODBIORCA
 DEPOZYT CENTRALNY

Oznaczenia ostrzegawcze

Nie
 Tak

Ostrożnie szkło
 Góra/dół
 Important
 Nie przewracać/przechylać
 Nie piętrować
 Chronić przed wodą
 Inne

Rodzaj opakowania

Karton Papier
 Koperta Skrzynia
 Paczka Pojemnik plastikowy
 Worek Beczka
 Folia Inne

Przyczyna sporządzenia protokołu

Uszkodzenie
 Ubytek
 Utrata
 Inne

Zabezpieczenia wewnętrzne towaru

Nie
 Tak

Profile styropianowe
 Profile tekturowe
 Przekładki
 Wypełniacze papier/folia
 Folia bąbelkowa
 Gąbka
 Skrzynka
 Papier
 Płyta drewniana/metalowa
 Stelaże
 Inne

Uszkodzenia zawartości przesyłki / elementów przesyłki

BRAK USZKODZEŃ

<input type="checkbox"/> Złamane	<input type="checkbox"/> Zagięte
<input type="checkbox"/> Połamane	<input type="checkbox"/> Porysowane
<input type="checkbox"/> Odlamane	<input type="checkbox"/> Zadrapanie
<input type="checkbox"/> Przelamane	<input type="checkbox"/> Przedziurawione
<input type="checkbox"/> Zgniecione	<input type="checkbox"/> Rozdarte
<input type="checkbox"/> Zbite	<input type="checkbox"/> Przetarte
<input type="checkbox"/> Stłuczone	<input type="checkbox"/> Zalane
<input type="checkbox"/> Pęknięte	<input type="checkbox"/> Zamoczone
<input type="checkbox"/> Wgniecione	<input type="checkbox"/> Wyciek
<input type="checkbox"/> Zmiazdzone	<input type="checkbox"/> Rozsypane
<input type="checkbox"/> Odształcone	<input type="checkbox"/> Zabrudzone
<input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> Zaplamione

Uszkodzenie opakowania

Nie
 Tak

<input type="checkbox"/> Rozerwane	<input type="checkbox"/> Potłuczone
<input type="checkbox"/> Rozdarte	<input type="checkbox"/> Złamane
<input type="checkbox"/> Zgniecione	<input type="checkbox"/> Brudne
<input type="checkbox"/> Zamoczone	<input type="checkbox"/> Porysowane
<input type="checkbox"/> Zalane	<input type="checkbox"/> Pocięte
<input type="checkbox"/> Otwarte z dostępem do zawartości	<input type="checkbox"/> Inne

Rodzaj zabezpieczenia opakowania

Folia stretch
 Taśma samoprzylepna zwykła
 Taśma samoprzylepna firmowa
 Taśma bindująca
 Plomba
 Ochrona krawędzi/kantów
 Inne

Dokument towarzyszący przesyłce

Nr FV PZ
 WZ Inne

Naruszenie rodzaju zabezpieczenia

Nie
 Tak

<input type="checkbox"/> Rozcięte	<input type="checkbox"/> Przeklejone
<input type="checkbox"/> Rozerwane	<input type="checkbox"/> Zerwane
<input type="checkbox"/> Poluzowane	<input type="checkbox"/> Zdarte
<input type="checkbox"/> Odklejone	<input type="checkbox"/> Inne

Uszkodzenia zabezpieczeń wewnętrznych

Nie
 Tak

<input type="checkbox"/> Złamane	<input type="checkbox"/> Pęknięte
<input type="checkbox"/> Zgniecione	<input type="checkbox"/> Inne

Otwarto opakowanie/a przed spisaniem protokołu szkody

Nie Tak

Opis szkody zawartości Szacunkowa wartość szkody, zł (słownie:)

Postanowienia dotyczące przesyłki

Dostarczyć do nadawcy/odbiorcy
 Zwrócić do nadawcy
 Przepakować
 Zabezpieczyć
 Przekazać do DEPOZYTU CENTRALNEGO

Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń

Nie Tak

Data i godzina odbioru przesyłki

.....

Podpisy za zgodność ze stanem faktycznym

Pieczęć i podpis nadawcy/odbiorcy	Magazynier I	Magazynier II	Przewoźnik

Nr listu przewozowego (w formacie 00000000) _____

Nr zlecenia (w formacie XYZ/000000) _____

dnia

Dane reklamującego:

Imię _____

Nazwisko _____

Nazwa firmy _____

Adres _____

Tel. kontaktowy _____

E-mail _____

Powód zgłoszenia reklamacji

- Uszkodzenie przesyłki
- Kradzież
- Zaginięcie
- Nieterminowe doręczenie
- Niewykonanie usług dodatkowych
- Nierozliczenie pobrania
- Przesyłka nieodpłatna
- Ubytek
- Inne

Dane osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania:

Nazwa banku i nr konta (na które ma być wypłacone odszkodowanie):

Żądana kwota odszkodowania (netto) wraz z uzasadnieniem:

DO PROTOKOŁU NALEŻY DOŁĄCZYĆ WSZYSTKIE INNE WYMAGANE DOKUMENTY W ZALEŻNOŚCI OD POWODU SKŁADANEJ REKLAMACJI

UWAGA! Warunkiem niezbędnym rozpatrzenia reklamacji jest dołączenie kserokopii: dokumentu potwierdzającego wartość mienia (umowa kupna-sprzedaży lub rachunek/ faktura VAT/ paragon fiskalny/ kwit kasowy lub oryginał kalkulacji kosztów wytworzenia produktu sporządzona przez producenta) oraz ewentualnie rachunek za naprawę/ kalkulację kosztów naprawy/ fakturę za naprawę.

Czytelny podpis osoby składającej reklamację

OŚWIADCZENIE OPISUJĄCE OKOLICZNOŚCI POWSTANIA SZKODY

Sporządził

- Kierowca
- Kurier
- Spedytor
- Magazynier

Miejscowość

Przesyłka przewożona samochodem marki

Data

Nr rejestracyjny

Nazwisko

Przewoźnik/kierowca

1. Dokładny opis stanu przesyłki

2. W jaki sposób kierowca kontrolował widoczny stan ładunku, jego opakowania oraz ilość ładowanych sztuk towaru

3. Dokładny sposób rozmieszczenia i zabezpieczenia przesyłki w transporcie

4. Prawdopodobna przyczyna powstania szkody

5. Opis okoliczności powstania szkody

6. Jakie były widoczne uszkodzenia zewnętrzne opakowania w momencie przekazania przesyłki odbiorcy

7. Po zdarzeniu ładunek został przewieziony do

8. Uwagi

Podpis